



CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO FLEE (“CGS”)

1 Oggetto del contratto

con o senza responsabilità, presso un'officina di riparazione convenzionata con il Noleggiatore;

(a) Aon Advisory and Solutions S.r.l. gestisce un sistema integrato di servizi “mobility as service”, che vengono offerti e riservati a:

- (i) i noleggiatori di auto a lungo termine (“Noleggiatori” o, ciascuno, il “Noleggiatore”);
- (ii) gli utenti (“Utenti” o, ciascuno, l’“Utente”) della piattaforma integrata costituita dal sito e dalle app recanti il marchio “Flee” (“Piattaforma Integrata” o “Piattaforma”). I servizi sono offerti previa registrazione dell’Utente sulla predetta Piattaforma, ad eccezione del Servizio di Accesso alle offerte di noleggio presentate dai Noleggiatori e della richiesta di preventivi.

(b) Aon Advisory and Solutions S.r.l. offre in particolare i seguenti servizi, (i “Servizi”), come meglio descritti e regolati nelle clausole che seguono:

- (i) per quanto concerne i Noleggiatori: locazione di spazi pubblicitari all’interno della Piattaforma. I predetti servizi sono oggetto di trattativa individuale e personalizzata, per la quale sarà necessario contattare la direzione di Aon Advisory and Solutions S.r.l.;

(ii) per quanto concerne gli Utenti:

(A) possibilità di accedere alle offerte presentate dai Noleggiatori sulla Piattaforma Integrata, all’interno dello spazio noleggiato. Per il tramite della vetrina, l’Utente può aver accesso alle promozioni speciali derivanti da acquisti collettivi di veicoli da parte del Noleggiatore (“Offerta Speciale”);

(B) Servizio di richiesta di preventivi preliminare relativo all’offerta presentata dal Noleggiatore, basato sulle informazioni sottoposte dall’Utente e soggetto a possibili variazioni da parte del Noleggiatore;

(C) Servizio di richiesta al Noleggiatore di preventivo personalizzato, basato su informazioni specifiche sull’Utente;

(D) possibilità di acquistare coperture assicurative (“Servizi di Intermediazione assicurativa”), negoziate con gli assicuratori in forma collettiva a condizioni normative e di prezzo di favore per gli Utenti;

(E) Servizi amministrativi consistenti in:

1) assistenza nella compilazione e la verifica della completezza della seguente documentazione (“Servizi Amministrativi”):

- (i) dati e documenti necessari per la preventivazione del pacchetto di contratto di noleggio;
- (ii) dati necessari alla valutazione creditizia da parte del Noleggiatore;

2) le attività di reminder canonici periodici e importi straordinari dovuti ai fornitori dei vari servizi acquistati ed ai Noleggiatori;

(F) servizio di interfaccia quale unico interlocutore nei rapporti con le varie controparti prestatrici di servizi relativi al veicolo a noleggio (“Servizi di Customer Care”), tramite il quale Aon Advisory and Solutions S.r.l. è in grado di assicurare una gestione più efficiente dei rapporti con i fornitori dei servizi relativi al contratto di noleggio, in virtù di processi e sistemi specificamente concordati con gli stessi. In particolare Aon Advisory and Solutions S.r.l.:

1) potrà rappresentare l’Utente nei rapporti con il Noleggiatore relativi a:

(i) la gestione del contratto di noleggio, con l’obiettivo di accorciare i tempi di attesa ed individuare le soluzioni migliori per l’Utente (es. individuazione prima officina disponibile per la rotazione delle gomme, contatto con centri assistenza, prenotazioni per manutenzioni ordinarie e straordinarie, ecc.), tramite accesso diretto ai sistemi del Noleggiatore;

(ii) l’eventuale permuta del veicolo usato (trasferimento della proprietà del veicolo usato al Noleggiatore, con riconoscimento di un credito da utilizzare in pagamento del noleggio);

(iii) la restituzione del veicolo alla fine del contratto di noleggio, provvedendo a prenotare il luogo e l’orario della consegna per conto dell’Utente;

2) costituisce il punto unico di accesso alla rete di fornitori di servizi ai veicoli elencati sul sito www.driveflee.it, negoziati a condizioni di favore. Nell’ambito di tale Servizi, potrà in particolare:

- (i) organizzare il servizio di cambio gomme, presso un apposito centro convenzionato con il Noleggiatore; organizzare il servizio di ripristino del veicolo a seguito di sinistro,

(G) I Servizi telematici consistenti nel raccogliere i dati raccolti dalla telematica a bordo (“Servizi Telematici”), finalizzati a:

1) la geolocalizzazione del veicolo;

2) Il monitoraggio del profilo di utilizzo dell’Utente, al fine di fornire consulenza nella scelta del cambio del veicolo e

2) dell’impostazione contrattuale con il Noleggiatore (durata e km contrattuali);

3) Supportare l’Utente nella gestione dei sinistri assicurativi, contrastare frodi commesse nei suoi confronti da parte di terzi;

4) Raccogliere i dati di comportamento dell’Utente propedeutici ai processi di coaching, gamification e rewarding, come meglio delineati all’interno della Piattaforma;

(H) Servizi di sharing relativi ai veicoli oggetto dei contratti di noleggio (“Servizi di Cost Sharing”), quando attivati sulla Piattaforma, così descritti:

1) Organizzazione della condivisione dei veicoli con condivisione dei costi all’interno di micro-communities, gestendo la prenotazione, la verifica della riconsegna nell’area prestabilita, la quantificazione dell’importo per il cost sharing P2P in caso di “prestito” del veicolo tramite la Piattaforma;

2) Organizzazione dei servizi di car pooling, garantendo il calcolo delle rotte, la prenotazione e la composizione degli equipaggi, la quantificazione dell’importo per il cost sharing P2P in caso di condivisione dei viaggi

Alla data odierna i Servizi di Cost Sharing non sono attivi, Aon Advisory and Solutions S.r.l. comunicherà all’Utente l’attivazione, proponendo le relative condizioni contrattuali.

Ai Servizi sopra descritti si aggiunge altresì il beneficio (d’ora in avanti denominato il “Servizio di Scontistica”), trasversale a tutti i Servizi (di cui costituisce una qualità intrinseca), assimilabile esso stesso ad un Servizio ulteriore ed usufruibile anche rispetto ad ipotesi ulteriori da quelle allo stato contemplate nelle presenti CGS, di poter usufruire delle condizioni agevolate e degli sconti negoziati da Aon Advisory and Solutions S.r.l. con i propri fornitori partner nell’interesse della collettività degli Utenti. I Servizi Amministrativi, i Servizi di Customer Care, i Servizi Telematici ed il Servizio di Scontistica, sopra descritti, sono acquistabili unicamente sotto forma di bundle (“Bundle di Servizi”), contestualmente ed a seguito della stipula di un contratto di noleggio con il Noleggiatore. L’acquisto del Bundle di Servizi è obbligatorio per poter usufruire delle offerte speciali riservate agli Utenti dai Noleggiatori e pubblicate sulla Piattaforma.

Acquistando il Bundle di Servizi, l’Utente usufruisce gratuitamente delle coperture Infortuni del Conducente, Tutela Legale, Assistenza alla Persona, acquistate da Aon Advisory and Solutions S.r.l. per conto degli Utenti acquirenti del Bundle di Servizi. Le condizioni applicabili alle predette coperture sono consultabili sulla Piattaforma e vengono inviate a mezzo email al momento dell’acquisto del Bundle;

(c) Per accedere ai Servizi (ad eccezioni del Servizio di Accesso alle offerte), l’Utente deve comunicare alcuni dati personali richiesti dalla Piattaforma (come nome, cognome, indirizzo e-mail, eventualmente numero di cellulare, estremi di un documento di identità (al fine della stipula del contratto di noleggio e di contratti relativi a specifici Servizi, potranno essere chiesti dati ulteriori a ciò necessari, come dati bancari); a seguito della richiesta di preventivo, saranno fornite all’Utente le credenziali per l’accesso all’area riservata della Piattaforma. Sarà facoltà dell’Utente accedere alla Piattaforma utilizzando le proprie credenziali di accesso dei social network eventualmente indicati dalla Piattaforma in fase di registrazione. Le credenziali di accesso non potranno essere comunicate in alcun caso a terzi. Qualora i dati risultassero non aggiornati (ad es. la casella e-mail non riceva comunicazioni; il numero di cellulare e risultati disattivato), Aon Advisory and Solutions S.r.l. si riserva il diritto di bloccare temporaneamente l’account dell’Utente e di sospendere la fornitura dei servizi di cui alle presenti CGS. Aon Advisory and Solutions S.r.l. ha la facoltà di controllare, verificare e validare ogni dato, documento, informazione ovvero o strumento di pagamento successivamente inserito o fornito dall’Utente con ogni mezzo, sia ai fini della richiesta di preventivo per il contratto di noleggio, sia con riferimento alla prestazione dei Servizi. Per perfezionare la registrazione sulla Piattaforma, l’Utente dovrà prendere visione sia delle condizioni di utilizzo della Piattaforma, sia delle presenti Condizioni Generali di Servizio, accettandole, nonché prendere visione dell’informativa sulla privacy.

2 Accesso alle offerte di noleggio presentate dai Noleggiatori e Servizio di richiesta di preventivo

(a) Tramite la Piattaforma Integrata, gli Utenti hanno la possibilità di:

- 1) accedere alle offerte presentate dai Noleggiatori, all’interno delle vetrine ospitate nella Piattaforma Integrata. All’interno delle predette vetrine, l’Utente potrà visualizzare e conoscere le offerte dei contratti di noleggio proposte dal Noleggiatore sulla Piattaforma, corredate di fotografie/immagini pubblicate al solo scopo di illustrare il veicolo ed un riepilogo delle sue caratteristiche (come, a titolo esemplificativo: tipo di Offerta; scheda tecnica del veicolo; canone mensile; durata). Dopo aver selezionato il veicolo esposto in Vetrina, l’Utente accede alla scheda del veicolo contenente le specifiche dell’offerta di noleggio (come, a titolo esemplificativo: l’importo dell’anticipo; scheda veicolo; ecc.);



- 2) richiedere mediante il Servizio di richiesta di preventivo di ricevere un preventivo preliminare relativo ad una possibile proposta di contratto di noleggio, relativo ad una offerta presente sulla Piattaforma ovvero personalizzato. Il Servizio di richiesta di preventivo attribuisce il mero diritto a ricevere dal Noleggiatore un preventivo preliminare, subordinato a condizioni ed assunzioni e a ulteriori valutazioni da parte del Noleggiatore e (relative, tra l'altro, alla disponibilità dei veicoli e alla verifica del merito creditizio), e senza che ciò costituisca una proposta contrattuale né comporti alcun obbligo di stipula del contratto di noleggio, né alcun effetto prenotativo sul singolo veicolo oggetto di pubblicità sulla Piattaforma; contestualmente verrà inviato all'Utente, se applicabile, il preventivo riguardante il Bundle di Servizi offerto da Aon Advisory and Solutions S.r.l. ed un'eventuale proposta assicurativa di cui al paragrafo 3(b), facoltativa per l'Utente;

(il Servizio di cui al presente punto (a) di seguito definito il Servizio di Preventivazione)

- (b) Il contratto di noleggio intercorre direttamente tra l'Utente ed il Noleggiatore, restando Aon Advisory and Solutions S.r.l. del tutto estranea. Pertanto, Aon Advisory and Solutions S.r.l. non assume alcuna responsabilità in relazione alla negoziazione, stipula ed all'esecuzione del contratto di noleggio da parte del Noleggiatore; Il Servizio di Preventivazione viene prestato da Aon Advisory and Solutions S.r.l. a titolo gratuito

Aon Advisory and Solutions S.r.l. ospita unicamente le offerte dei Noleggiatori indicati nella apposita sezione del sito www.driveflee.it. Aon Advisory and Solutions S.r.l. non garantisce che le offerte presentate sulla Piattaforma siano le migliori disponibili sul mercato in relazione al singolo veicolo, ovvero le migliori offerte del medesimo Noleggiatore.

3 Servizi di intermediazione assicurativa

- (a) Aon Advisory and Solutions S.r.l. è contraente di polizze collettive stipulate a condizioni di favore per conto degli Utenti. Le coperture prestate tramite le polizze collettive sono acquistabili dagli Utenti che sottoscrivono un contratto di noleggio tramite la Piattaforma, secondo le procedure in essa descritte, in conformità alla normativa in materia di vendita a distanza di prodotti assicurativi;
- (b) Acquistando un prodotto assicurativo per il tramite della Piattaforma, l'Utente conferisce un mandato di brokeraggio ad Aon S.p.A. (operante per il tramite del proprio collaboratore Aon Advisory and Solutions S.r.l.) finalizzato all'acquisto di prodotti assicurativi che offrano coperture connesse ai servizi di mobilità ed in particolare all'utilizzo del veicolo oggetto del contratto di noleggio. L'acquisto delle coperture assicurative è tuttavia a titolo facoltativo per l'Utente, che non sarà pertanto tenuto all'acquisto delle stesse ai fini della stipula del contratto di noleggio proposto dal Noleggiatore;
- (c) Si rinvia agli allegati 3 e 4, pubblicati sul sito www.driveflee.it, per quanto concerne le informative obbligatorie richieste dalla normativa in materia di intermediazione assicurativa, che il cliente riceverà con le modalità prescelte; Servizi Amministrativi
- (d) La completezza e correttezza dei dati forniti al Noleggiatore, agli assicuratori e ad Aon Advisory and Solutions S.r.l. nell'ambito della fornitura dei Servizi Amministrativi è responsabilità esclusiva dell'Utente. L'Utente è tenuto a verificare la correttezza degli stessi come riportati nei preventivi e nella documentazione contrattuale fornita;
- (e) L'Utente è tenuto altresì a garantire l'autenticità dei documenti inviati nell'ambito della prestazione dei Servizi Amministrativi e delle firme apposte nella documentazione rilevante;

4 Servizi di Customer Center

- (a) In relazione ai Servizi di Customer Care, Aon Advisory and Solutions S.r.l.:
1. Rappresenterà l'Utente nei confronti del Noleggiatore e degli altri fornitori ai fini della richiesta di prenotazione dei servizi dagli stessi prestati;
 2. Si occuperà dell'organizzazione materiale dei servizi prestati dal Noleggiatore o altro fornitore, fungendo dunque da tramite tra il Noleggiatore o fornitore di servizi, da un lato, e l'Utente, dall'altro;
- (b) Aon Advisory and Solutions S.r.l. non risponde della qualità e correttezza dei servizi prestati dai singoli fornitori, che restano direttamente responsabili di eventuali danni cagionati al veicolo e/o all'Utente direttamente.
- (c) In nessun caso Aon Advisory and Solutions S.r.l. presterà o organizzerà prestazioni di assistenza in caso di situazione di necessità che richiedano un aiuto immediato. In tali casi, l'Utente potrà quindi ricorrere alle prestazioni dirette erogate dall'assicuratore della garanzia Assistenza alla Persona compresa nel Bundle dei Servizi.

5 Servizi Telematici

- (a) L'Utente prende atto che i veicoli oggetto dei contratti di noleggio con il Noleggiatore sono dotati dall'origine di un dispositivo telematico di Aon Advisory and Solutions S.r.l., utilizzabile da quest'ultima ai fini dell'erogazione dei servizi "mobility as a service", nonché dagli assicuratori per i fini connessi alla gestione dei contratti assicurativi, secondo quanto indicato nelle informative sul trattamento dei dati personali. I dati telematici del dispositivo saranno acquisiti da un soggetto terzo e trasmessi ad Aon Advisory and Solutions S.r.l. ai fini

dell'erogazione dei Servizi Telematici.

- (b) I dispositivi tramite i quali vengono erogati i Servizi Telematici comprendono una serie variegata di moduli, in grado sia di eseguire funzionalità real time (concernenti ad esempio la posizione, i viaggi, la velocità, il crash, la ricostruzione di evento di crash, servizio di stolen recovery service), sia di storicizzare i dati raccolti mettendoli a disposizione della piattaforma del gestore di servizi telematici; è altresì dotato di componenti di business intelligence e di intelligenza artificiale, in grado di compiere analisi descrittive, prescrittive e predittive. Per una descrizione completa delle caratteristiche e funzionalità dei dispositivi si rinvia all'informativa privacy, anche per quanto concerne le modalità e le finalità del trattamento.

6 Servizi di Cost Sharing

- (a) L'accesso ai Servizi di Cost Sharing è subordinato alla sottoscrizione di uno specifico contratto ("Contratto Servizi di Cost Sharing"), che l'Utente potrà reperire e sottoscrivere sulla Piattaforma, quando tali servizi saranno attivati, ed al quale si rinvia integralmente.

7 Servizio di Scontistica

- (a) L'Utente gode del Servizio di Scontistica riservato ai membri della community.
- (b) Il Servizio di Scontistica opera alla fonte, mediante negoziazione di termini e condizioni più favorevoli per gli Utenti. Gli stessi non debbono pertanto attendersi uno sconto ulteriore sul corrispettivo loro rappresentato dai Noleggiatori e dagli altri fornitori mediante la pubblicità sulla piattaforma o comunque per il tramite di Aon Advisory and Solutions S.r.l., ovvero sui servizi oggetto di acquisto e rivendita da parte di Aon Advisory and Solutions S.r.l..

8 Corrispettivi

- (a) Relativamente ai Servizi e per quanto concerne i corrispettivi, si precisa quanto segue:
1. Il Servizio di accesso alle offerte presentate dai Noleggiatori in vetrina è gratuito;
 2. Il Servizio di Preventivazione è gratuito;
 3. In relazione ai Servizi di intermediazione assicurativa e dunque alla vendita delle polizze collettive da essa stipulate, Aon Advisory and Solutions S.r.l. opera quale intermediario assicurativo, percependo un compenso da Aon S.p.A. (di cui è collaboratore) in relazione all'attività di distribuzione svolta nei confronti degli Utenti. Nessun compenso per l'attività di distribuzione è invece posto a carico dell'Utente, precisandosi a tal riguardo che il compenso previsto a fronte del Bundle di Servizi non è da porsi in correlazione con lo svolgimento dei Servizi di intermediazione assicurativa;
 4. Il Bundle di Servizi (comprendente i Servizi Amministrativi, i Servizi di Customer Care, i Servizi Telematici ed i Servizi di Scontistica) prevede il pagamento di un corrispettivo unico, dovuto in importi mensili per tutta la durata del contratto di noleggio cui i predetti Servizi accessono. L'importo di tale corrispettivo, che potrà essere determinato in misura fissa (su base mensile) e/o in misura variabile (commisurata all'utilizzo effettivo del veicolo) viene indicata sull'ordine relativo ai Servizi;
 5. I corrispettivi relativi ai Servizi di Cost Sharing sono determinati nell'ambito del Contratto Servizi di Cost Sharing.
- (b) I pagamenti dei corrispettivi dovuti ad Aon Advisory and Solutions S.r.l. relativamente ai Servizi, possono essere effettuati a mezzo bonifico bancario o alternativamente addebiti SDD, ovvero (quando attivata sulla Piattaforma) carta di credito. Qualora un pagamento non vada a buon fine e tale circostanza sia imputabile all'Utente, quest'ultimo dovrà attivarsi per effettuare nuovamente il pagamento sostenendone i relativi costi. Aon Advisory and Solutions S.r.l. si riserva il diritto di rifiutare metodi di pagamento diversi da quelli indicati nella Piattaforma o nel sito web www.driveflee.it. Aon Advisory and Solutions S.r.l. si riserva il diritto di bloccare gli strumenti di accesso alla Piattaforma e ai Servizi in caso di ritardo nei pagamenti dovuti da parte degli Utenti.
- (c) I pagamenti relativi al contratto di noleggio e ad eventuali ulteriori servizi direttamente prestati da partner commerciali di Aon Advisory and Solutions S.r.l. avverranno direttamente a favore del fornitore del relativo servizio, secondo le condizioni contrattuali applicabili. La Piattaforma informerà l'Utente con riguardo ai pagamenti e alle scadenze, fornendo assistenza amministrativa in relazione ai pagamenti in favore dei partners di Aon Advisory and Solutions S.r.l..

9 Limitazione di responsabilità

- (a) L'eventuale responsabilità di Aon Advisory and Solutions S.r.l., per qualunque danno, diretto o indiretto, causato in esecuzione al presente contratto, è in ogni caso limitata ad un importo pari ad Euro [10000,00], salvo i casi di dolo o colpa grave e salvo che l'Utente sia qualificabile come consumatore ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).
- (b) La fornitura di alcuni Servizi potrebbe essere soggetta a limitazioni e impedimenti che vanno oltre il controllo e la responsabilità di Aon Advisory and Solutions S.r.l.. Questo si applica in particolare con riferimento alla disponibilità dei servizi di rete forniti dai fornitori della rete mobile o fissa, alla rete mobile o fissa stessa, ai sistemi GPS e all'accesso Internet, con riferimento alle aree di servizio dei rispettivi fornitori di servizi di rete mobile o fissa. L'inaccessibilità della rete mobile può, in particolari casi, determinare l'indisponibilità di particolari servizi a causa della mancata trasmissione dei dati. Tali servizi potrebbero inoltre essere pregiudicati dalle condizioni atmosferiche, condizioni



geografiche o da ostacoli fisici (ad es. ponti, gallerie, edifici). Lo stesso accade per i sistemi GPS. Inoltre, l'uso di Internet può essere soggetto ad ulteriori limitazioni (ades. sovraccarico della rete o capacità ridotta della rete può essere causata da picchi di carico dei servizi, delle reti fisse o mobili o di internet). Malfunzionamenti possono anche essere causati da cause di forza maggiore quali scioperi, serrate o disposizioni amministrative, o da misure tecniche o di altro tipo (ad es. riparazioni, manutenzione, aggiornamenti software, up-grade) adottate sui sistemi informativi da Aon Advisory and Solutions S.r.l., dai suoi fornitori di servizi e contenuti o dagli operatori di rete necessari per la fornitura dei servizi. L'uso dei Servizi tramite l'App Flee e/o il portale Internet può essere soggetto a limitazioni o impedimenti causati da indisponibilità o interferenze. Per tutti i disservizi derivanti dalle cause sopra elencate, e per tutte le altre cause di forza maggiore, caso fortuito o imputabili a terzi, non potrà essere considerata responsabile Aon Advisory and Solutions S.r.l..

10 Inadempimento dell'Utente

- (a) Fermo il diritto al risarcimento del danno, in caso di inadempimento contrattuale da parte dell'Utente, incluso il mancato pagamento dei corrispettivi del Servizio, Aon Advisory and Solutions S.r.l. può sospendere l'accesso ai Servizi offerti tramite la Piattaforma o (in caso di mancato pagamento dei corrispettivi relativi a tre mensilità, anche non consecutive) risolvere il contratto regolato dalle presenti CGS con effetto immediato, escludendo l'Utente dall'accesso alla Piattaforma. L'Utente verrà informato di tale provvedimento tramite e-mail.

11 Strumenti di accesso ai Servizi

- (a) Per usufruire dei servizi offerti, l'Utente può utilizzare la Piattaforma Integrata, costituita dal sito internet www.drivelflee.it, con visibilità web e mobile, e dall'App Flee dedicata ai clienti (non appena disponibile per l'installazione da parte degli Utenti).
- (b) Per poter utilizzare l'App Flee, l'Utente deve avere uno smartphone compatibile con i requisiti tecnici dell'App Flee. Per ciascun download dell'App, il sistema, che non è sotto il controllo di Aon Advisory and Solutions S.r.l., controlla automaticamente se lo smartphone è compatibile con tali requisiti; Aon Advisory and Solutions S.r.l. non garantisce alcuna compatibilità a questo riguardo. L'Utente deve personalmente provvedere a munirsi di connessione alla rete dati, assumendo interamente a proprio carico e pagare qualsiasi costo richiesto dal gestore della rete dati stessa.
- (c) È proibito leggere, copiare o manomettere lo strumento di accesso tramite strumentazioni tecnologiche. Qualsiasi infrazione comporterà l'immediata esclusione dalla Piattaforma Integrata, l'interruzione dei Servizi forniti da Aon Advisory and Solutions S.r.l., e l'obbligo per il di risarcire gli eventuali danni.
- (d) L'Utente deve comunicare ad Aon Advisory and Solutions S.r.l. qualsiasi perdita delle credenziali senza ritardo (tramite il portale Internet o chiamando il servizio clienti) al fine di consentire a Aon Advisory and Solutions S.r.l. di bloccare l'account e impedirne l'utilizzo improprio.
- (e) Durante la procedura di registrazione, l'Utente creerà una password per accedere alle informazioni e alle funzioni riservate sulla Piattaforma. L'Utente è obbligato a tenere strettamente riservata la password ed evitare che terzi possano accedere al proprio account. In particolare, l'Utente non potrà segnarsi o conservare la password sullo strumento di accesso, sul suo supporto o tenerli vicino allo strumento di accesso stesso. L'Utente deve cambiare la password immediatamente qualora abbia motivo di ritenere che un terzo ne sia venuto a conoscenza.
- (f) Il perfezionamento della registrazione non costituirà per l'Utente l'obbligo alla successiva conclusione del contratto individuale di noleggio o acquisto di Servizi. Nessuna responsabilità contrattuale sarà attribuita all'Utente per il mancato acquisto di Servizi. Analogamente, il Noleggiatore e gli altri fornitori resteranno liberi di accettare o rifiutare qualsiasi proposta formulata dall'Utente tramite la Piattaforma o Aon Advisory and Solutions S.r.l..
- (g) L'Utente è responsabile per i danni causati dallo smarrimento delle credenziali di accesso.

12 Diritti di proprietà intellettuale

- (a) Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla Piattaforma, alla App e al sito internet con i quali vi si accede, nonché a tutti i materiali in essi pubblicati (con l'eccezione dei materiali relativi a servizi offerti da partner di Aon Advisory and Solutions S.r.l., i cui diritti di proprietà intellettuale spettano a questi ultimi) appartengono a Aon Advisory and Solutions S.r.l. o sono stati ad essa concessi in licenza. Tali opere sono tutelate dalla normativa in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale. Tutti i predetti diritti di proprietà intellettuale sono riservati da parte del relativo titolare. È fatto di vieto all'Utente di copiare, riprodurre, ripubblicare, scaricare, pubblicare online ("postare"), diffondere, trasmettere, mettere a disposizione del pubblico o comunque di terzi o altrimenti utilizzare qualsiasi contenuto accessibile tramite il sito internet o l'app per l'accesso alla Piattaforma per qualsiasi finalità diversa dall'usufruire dei Servizi offerti da Aon Advisory and Solutions S.r.l. tramite la Piattaforma.

13 Cessione del contratto

- (a) Aon Advisory and Solutions S.r.l. si riserva la facoltà di cedere i propri crediti derivanti dal contratto per servizi da essa prestati (eg: Servizi Amministrativi, Servizi di Customer Care, Servizi Telematici, Servizi di Scontistica, Servizi di Cost Sharing). Qualora Aon Advisory and Solutions S.r.l. abbia proceduto a

tale cessione e previa notifica dell'avvenuta cessione al relativo Utente, quest'ultimo potrà effettuare i pagamenti con effetto liberatorio solo a favore del cessionario; Aon Advisory and Solutions S.r.l. continuerà ad essere responsabile per le richieste generali dell'Utente, per i Servizi, il customer care, gli eventuali reclami, etc.

- (b) Ai fini di quanto precede, l'Utente acconsente, con possibilità di revoca, a che il cessionario, successivamente alla cessione dei crediti, proceda all'incasso dei pagamenti direttamente da parte dell'Utente in relazione ad uno o più Servizi, mediante la modalità di pagamento prevista nell'account Flee. Nel contesto della suddetta cessione dei crediti, Aon Advisory and Solutions S.r.l. trasmetterà al cessionario i dati personali dell'Utente che siano necessari per svolgere le attività connesse all'adempimento dell'obbligazione. Il cessionario non potrà trattare e utilizzare tali dati per finalità che non siano connesse alle suddette attività di cessione e recupero dei crediti.
- (c) L'Utente può trasferire a terzi i diritti o le pretese relative al rapporto con Aon Advisory and Solutions S.r.l. solo previa autorizzazione scritta di Aon Advisory and Solutions S.r.l..

14 Conclusione del contratto e Durata

- (a) Attraverso la registrazione alla Piattaforma, l'Utente instaura con Aon Advisory and Solutions S.r.l. un rapporto giuridico a tempo indeterminato, regolato dalle presenti CGS. Entrambe le Parti possono recedere in qualsiasi momento dal contratto con un preavviso di 20 giorni, da comunicare per iscritto all'altra parte anche mediante l'utilizzo di email, per Aon Advisory and Solutions S.r.l. servizioclienti@drivelflee.it. Qualora sia stata concordata una durata minima per la fornitura di un Servizio acquistato tramite la Piattaforma, il recesso non potrà avere effetti prima della scadenza del termine minimo del predetto Servizio.
- (b) Il presente contratto, per effetto della presente clausola risolutiva espressa, può essere risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., qualora l'Utente:
- (d) interrompa l'esecuzione dei pagamenti;
1. abbia dichiarato il falso o ometto informazioni rilevanti al momento della registrazione o nel corso dell'esecuzione del contratto;
 2. comunichi i propri dati di accesso (username Flee, password Flee) a terzi, in violazione di quanto previsto nelle presenti CGS.
- (e) Qualora Aon Advisory and Solutions S.r.l. decida di avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui sopra, i servizi all'Utente saranno immediatamente interrotti una volta ricevuta la comunicazione da parte di Aon Advisory and Solutions S.r.l. e all'Utente non spetterà alcun rimborso per eventuali periodi non goduti.

15 Dritto di recesso riservato ai consumatori

- (a) L'Utente qualificabile come consumatore ai sensi del codice del Consumo ha il diritto di recedere gratuitamente entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto senza obbligo di dover fornire alcuna motivazione. Il diritto di recesso non potrà più essere esercitato dopo 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto, salvo quanto previsto nella Sezione 13 (1).
- (b) Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente deve comunicare a Aon Advisory and Solutions S.r.l. con sede in Via Calindri, 6 – 20143 – Milano (MI), telefono: 800 893 995, email: servizioclienti@drivelflee.it la sua decisione di recedere dal contratto tramite dichiarazione univoca per iscritto.
- (c) Affinché il diritto di recesso sia correttamente esercitato, la data di invio della comunicazione di cui sopra dovrà essere antecedente allo scadere dei 14 giorni, decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.
- (d) Se l'Utente-consumatore esercita il recesso entro i primi 14 giorni, Aon Advisory and Solutions S.r.l. rimborserà tutti gli eventuali pagamenti ricevuti dall'Utente, inclusi eventuali costi di spedizione, senza ritardo e comunque non oltre 14 giorni dalla data in cui Aon Advisory and Solutions S.r.l. ha ricevuto la comunicazione di recesso. Aon Advisory and Solutions S.r.l. effettuerà il rimborso tramite lo stesso strumento di pagamento utilizzato dall'Utente, salvo che l'Utente non richieda diversamente; in ogni caso non saranno addebitati ulteriori costi all'Utente.
- (e) Qualora l'Utente abbia richiesto a Aon Advisory and Solutions S.r.l. di iniziare l'esecuzione dei Servizi durante il periodo di recesso, l'Utente dovrà pagare ad Aon Advisory and Solutions S.r.l. l'utilizzo dei Servizi di cui ha fruito fino al momento in cui il recesso è stato esercitato, ferma restando la responsabilità diretta nei confronti del Noleggiatore o di altri partner per i servizi prestati dagli stessi.

16 Inadempimento dell'Utente

- (a) Fermo il diritto al risarcimento del danno, in caso di inadempimento contrattuale da parte dell'Utente, incluso il mancato pagamento dei corrispettivi del Servizio, Aon Advisory and Solutions S.r.l. può sospendere l'accesso ai Servizi offerti tramite la Piattaforma o (in caso di mancato pagamento dei corrispettivi relativi a due mensilità, anche non consecutive) risolvere il contratto regolato dalle presenti CGS con effetto immediato, escludendo l'Utente dall'accesso alla Piattaforma. L'Utente verrà informato di tale provvedimento tramite e-mail.
- (b) Qualora l'Utente sia un consumatore residente all'interno dell'Unione Europea, potrà inviare il proprio reclamo completando il modello elettronico sul portale ODR (online dispute resolution, di cui al Regolamento UE/524/2013), una piattaforma fornita al fine di supportare i consumatori europei nella gestione stragiudiziale delle controversie. L'indirizzo email di Aon Advisory and Solutions S.r.l. che l'Utente dovrà inserire sul portale ODR è il seguente: servizioclienti@drivelflee.it

17 Disposizioni generali



- (a) Le CGS e l'informativa privacy sono pubblicate sulla Piattaforma per essere agevolmente lette e conosciute dall'Utente prima di effettuare l'acquisto di un Servizio. Le CGS e l'informativa privacy devono essere accettate dall'Utente prima dell'inoltro dell'ordine d'acquisto e possono essere memorizzate dall'Utente sul proprio computer e riprodotte su supporto cartaceo tramite stampa del file in cui sono contenute.
- (b) Le CGS applicabili alla vendita dei Servizi sono quelle pubblicate sulla Piattaforma alla data di inoltro dell'ordine relativo al Servizio acquistati. L'Utente, pertanto, dovrà effettuare le operazioni di cui sopra prima di procedere ad ogni acquisto.
- (c) Alcune campagne, in base alla specificità dei Servizi, potranno essere soggette a particolari condizioni in aggiunta alle presenti CGS. Tali condizioni speciali saranno sempre incluse nella proposta. L'Utente dovrà necessariamente accettare queste condizioni speciali prima dell'acquisto del Servizio di queste specifiche campagne, in aggiunta alle CGS.
- (d) Aon Advisory and Solutions S.r.l. si riserva il diritto di modificare, in ogni momento, le presenti CGS, mediante la pubblicazione delle nuove CGS
- (e) La corrispondenza elettronica (e-mail) è considerata una forma scritta accettabile ai fini della modifica dei rapporti contrattuali in essere tra

Aon Advisory and Solutions S.r.l. e l'Utente.

- (f) L'Utente può trasferire a terzi i diritti o le pretese relative al rapporto con Aon Advisory and Solutions S.r.l. solo previa autorizzazione scritta di Aon Advisory and Solutions S.r.l..
- (g) Qualora una o più disposizioni del presente contratto fossero inefficaci o nulle, ciò non influirà sulla validità delle restanti disposizioni contrattuali.
- (h) Tutti i contratti sono archiviati da Aon Advisory and Solutions S.r.l. dopo la conclusione; copia degli stessi viene inviata all'Utente in formato elettronico o attraverso altro supporto durevole.

18 Legge applicabile

- (a) Le presenti CGS e la prestazione dei Servizi sono soggetti a legge italiana.

19 Corte competente

- (a) Qualora l'Utente sia qualificabile come consumatore ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), per ogni eventuale controversia comunque originata dal contratto con Aon Advisory and Solutions S.r.l., o ad esso connessa o da esso derivante, sarà competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza dell'Utente o del domicilio eletto dall'Utente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.